

Klausmann SUSPENSION

Marcus Klausmann

Tel.: +49 (0) 151 23 444 601

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Geltungsbereich

Die folgenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Verbraucher und Klausmann Suspension, Nachtigallenweg 5, 77972 Mahlberg, ausschließlich geltenden Vertragsbedingungen.

§ 2 Vertragsschluss;

Zurückbehaltungsrecht (1) Die Darstellung unserer Leistungen auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Als bindender Vertragsschluss gilt die Annahme des Angebots unsererseits. (2) Bis zur vollständigen Zahlung halten wir uns das Recht vor, die bearbeitete Komponente zurückzuhalten.

§ 3 Versand

Wir verschicken Pakete versichert entsprechend dem Warenwert. Die Versandkosten betragen 6,60€ brutto. Die Versandversicherung wird im Service-Formular vom Kunden ausgewählt, dieser ist verantwortlich für die korrekte Angabe des Warenwertes. **ACHTUNG:** Wir verpacken die Ware für den Rückversand nach bestem Wissen und Gewissen. Für den Rückversand übernehmen wir für Versandschäden und Verlust keine Haftung - hier gelten die Geschäftsbedingungen der DHL *Die Informationen zum Versand/ zur Versandversicherung der DHL findet ihr unter www.dhl.de

§ 4 Leistungsumfang

Unsere Leistungen bestehen überwiegend in Wartungs- und Servicearbeiten an gebrauchten Komponenten. Geschuldet ist die fachgerechte Durchführung der Arbeiten nach Herstellervorgaben, nicht jedoch ein bestimmter dauerhafter Erfolg.

Der Zustand gebrauchter Komponenten sowie versteckter Verschleiß können den Erfolg der Servicearbeiten beeinflussen. Eine vollständige Wiederherstellung des Neuzustands kann daher nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

§ 5. Haftung

(a) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gilt eine unbeschränkte Haftung. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Für alle anderen Schäden ist eine Haftung ausgeschlossen.

(b) Die sich ergebenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen Klausmann SUSPENSION - Marcus Klausmann Tel.: +49 (0) 151 23 444 601 gelten nicht im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wenn von Klausmann Suspension eine Garantie übernommen wurde. Außerdem gelten die Haftungsausschlüsse nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(c) Reklamationen, die auf Verschleiß, bereits vorhandene Defekte oder neue Schäden zurückzuführen sind, stehen nicht im Zusammenhang mit der durchgeführten Serviceleistung. In diesen Fällen kann eine kostenpflichtige Prüfung erfolgen.

(d) Treten innerhalb von 4 Wochen nach dem Service Undichtigkeiten oder Funktionsprobleme auf, prüfen wir diese im Rahmen unserer Kulanz und beheben mögliche Montage- oder Servicefehler. Komponenten, die nach dem Service eigenständig zerlegt oder verändert wurden, sind von der Kulanzregelung ausgeschlossen.

Klausmann SUSPENSION

Marcus Klausmann
Nachtigallenweg 5
77972 Mahlberg

Telefon: +49 (0)151 23 444 601
info@marcusklausmann.de