

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### § 1 Geltungsbereich

Die folgenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Verbraucher und Klausmann Suspension, Nachtigallenweg 5, 77972 Mahlberg, ausschließlich geltenden Vertragsbedingungen.

### § 2 Vertragsschluss; Zurückbehaltungsrecht

(1) Die Dienstleistung unserer Waren auf unserer Internetseite [www.marcusklausmann.de](http://www.marcusklausmann.de) stellt kein rechtlich bindendes Angebot unsererseits dar. Als bindender Vertragsschluss gilt die Annahme des Angebots unsererseits.

(2) Als Werkunternehmer steht Klausmann Suspension bis zur vollständigen Zahlung ein Zurückbehaltungsrecht zu.

### § 3 Versand

Wir verschicken Pakete versichert entsprechend dem Warenwert.

Die Versandkosten betragen 6,60€ brutto.

Die Versandversicherung wird im Service-Formular vom Kunden ausgewählt, dieser ist verantwortlich für die korrekte Angabe des Warenwertes.

**ACHTUNG:** Wir verpacken die Ware für den Rückversand nach bestem Wissen und Gewissen. Für den Rückversand übernehmen wir für Versandschäden und Verlust **keine** Haftung - hier gelten die Geschäftsbedingungen der DHL

\*Die Informationen zum Versand/ zur Versandversicherung der DHL findet ihr unter [www.dhl.de](http://www.dhl.de)

### § 4 Haftung

(1) Für unsere Dienstleistung bestehen die gesetzlichen Mängelrechte, sofern nachfolgend nicht etwas anderes vereinbart ist:

(a) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gilt eine unbeschränkte Haftung. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Für alle anderen Schäden ist eine Haftung ausgeschlossen.

(b) Die sich ergebenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen



gelten nicht im Falle des arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wenn von Klausmann Suspension eine Garantie übernommen wurde. Außerdem gelten die Haftungsausschlüsse nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Falle einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(c) Für unbegründete Reklamationen, bei denen ein Problem nach unserem Service auftrat, das an dem jeweiligen Produkt liegt und nicht auf den Service zurückzuführen ist oder durch einen Service behoben werden kann, übernehmen wir keine Gewährleistung. In diesem Fall entsteht eine Kostenpauschale nach Zeitaufwand, mindestens jedoch 20,- für die Prüfung des reklamierten Federelementes.

(d) Garantie Laufzeit: ab Rechnungsdatum 3 Monate Garantie auf Serviceleistungen. Auf Dichtungen geben wir 1 Monate Garantie. Ausgeschlossen sind mechanische Bauteile. Federelemente die bereits selbst zerlegt wurden, können wir nicht im Rahmen der Reklamation bearbeiten.

## **Klausmann SUSPENSION**

Marcus Klausmann  
Nachtigallenweg 5  
77972 Mahlberg

Telefon: +49 (0)151 23 444 601  
info@marcusklausmann.de  
[www.marcusklausmann.de](http://www.marcusklausmann.de)

(Ust-IdNr.): DE 812105360

Steuernummer: 10241/02855